

VRM VETERİNER RADYOLOJİ MERKEZİ

AYDINLATMA METNİ (HASTA YAKINI İÇİN)

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında, kişisel verilerinizin VRM Veteriner Radyoloji Merkezi ("VRM") tarafından işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla:

VRM Veteriner Radyoloji Merkezi

İçerenköy Mahallesi Mezarlık Sokak No:2/2 Ateşehir/İSTANBUL

+90 216 606 2 876

info@vrn.com.tr

tarafından işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

2.1. Kimlik Bilgileri

Ad-soyad, TCKN, imza.

2.2. İletişim Bilgileri

Telefon, e-posta, adres.

2.3. Finansal Bilgiler

Fatura bilgileri, ödeme kayıtları.

2.4. Sağlık Verileri (Özel Nitelikli)

- Evcil hayvanınıza ait BT, MR, USG görüntüleri
 - Klinik yönlendirme bilgileri
 - Radyoloji raporları
 - Tıbbi değerlendirmeler
- Bu veriler **özel nitelikli kişisel veri** statüsündedir.

2.5. Görüntü ve Fiziksel Mekân Verileri

Kamera kayıtları, merkez giriş-çıkış bilgileri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Tanısal görüntüleme hizmetlerinin yürütülmesi
- Radyoloji raporlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Akademik ve bilimsel yayın çalışmaları
- Randevu süreçlerinin planlanması ve bilgilendirme yapılması
- Sonuçların tarafınıza ve yönlendiren veteriner hekime iletilmesi
- Mali ve muhasebesel süreçlerin yürütülmesi
- Sağlık hizmeti sunumu kapsamında yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve hasta güvenliğinin sağlanması

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Verileriniz yalnızca aşağıdaki kişi ve kurumlara aktarılabilir:

- **Yönlendiren veteriner hekime** (tanı/tıbbi gereklilik durumunda)
- **Yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına**
- **Talebiniz hâlinde size veya yetkilendirdiğiniz kişilere**
- **Hizmet alınan teknik altyapı sağlayıcılarına** (PACS, görüntüleme yazılımları vb.)

Tıbbi görüntüleriniz ve sağlık verileriniz **ticari amaçlarla üçüncü kişilere aktarılmaz.**

5. Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebep

Verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanır:

- Başvuru ve kayıt formları

- Randevu sistemleri
- Görüntüleme cihazları (MR, BT, USG vb.)
- Çağrı merkezi, SMS, e-posta
- Kamera kayıt sistemleri

Verileriniz;

- **Açık rıza,**
- **Tıbbi teşhis/tanı amacı,**
- **Sözleşmenin kurulması veya hizmet sunumu,**
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,**
- **Meşru menfaat**

hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

6. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin işlenme amacını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Verilerin aktarıldığı kişi ve kurumları öğrenme
- İşlemenin sınırlandırılmasını isteme
- İşlenen verilerin otomatik sistemlerce analiz edilmesiyle aleyhinize bir sonuç doğması hâlinde itiraz etme

Bu haklarınızı kullanmak için VRM'ye yazılı olarak veya kayıtlı iletişim kanallarımız üzerinden başvurabilirsiniz.

7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi:

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı e-posta (KEP) adresiyle,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile

VRM'ye iletebilirsiniz.

Başvurular mevzuata uygun şekilde **en geç 30 gün içinde** sonuçlandırılır.

8. Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

VRM, yürürlükteki mevzuat değişikliklerine bağlı olarak bu metni güncelleme hakkını saklı tutar.